

Introducción

Nos proponemos estudiar los empresarios industriales de Manizales y Pereira, dos ciudades intermedias colombianas. El conocimiento deficiente que existe en Colombia sobre la historia, el comportamiento y organización de los negocios, fue una de las principales motivaciones que indujo al autor a embarcarse en el presente estudio.

Al examinar las teorías e investigaciones sobre empresarios, P. Kilby anotó:

La búsqueda del desempeño empresarial dinámico tiene mucho en común con la cacería del heffalump. El heffalump es un animal grande e importante. Muchos individuos lo han cazado mediante el uso de los más ingeniosos instrumentos y artilugios, mas, en últimas, ninguno ha tenido éxito en capturarlo¹.

La anterior observación nos evoca la diversidad de enfoques y conceptos que se han formulado al estudiar el lugar ocupado por el empresario en el desarrollo. Al examinarlos, se llega a la conclusión de que todavía se requiere ampliar nuestro conocimiento en muchos campos, y efectuar nuevos trabajos empíricos, antes de que se puedan sintetizar en forma concluyente, o antes de que se pueda formular una teoría general. Con esta convicción se ha adelantado este estudio. Nuestro trabajo es exploratorio; las observaciones que presentamos son relativamente dispersas y heterogéneas, lo cual refleja, en parte, el estado incipiente del arte.

Entre las muchas definiciones que se han formulado sobre la actividad empresarial usamos, como guía, aquella que sentó A. Cole:

El empresariado puede ser definido como el conjunto de actividades que desarrolla un individuo, o un grupo de individuos, con el propósito específico de fundar, mantener o ampliar una unidad para la producción o distribución de bienes y servicios, que esté orientada a obtener utilidades. Ese conjunto de actividades incluye una secuencia integrada de decisiones².

Nuestra investigación hace énfasis en el estudio del surgimiento y desempeño de los individuos, y asociaciones de individuos, involucrados en la actividad de fundar, mantener o ampliar unidades de producción, en la industria manufacturera. Estudiaremos a esos individuos en relación con su origen geográfico, origen social, educación, experiencia ocupacional y otros factores comúnmente señalados como influyentes, o condicionantes, de su surgimiento y posterior desempeño como empresarios industriales. Nuestra investigación también se concentra en el estudio de las formas como los industriales de Manizales y Pereira han operado, en la creación de las empresas manufactureras, con el propósito de observar algunos de los patrones que han seguido estas dos ciudades en su proceso de industrialización.

¹ Peter Kilby, "Hunting the heffalump", *Entrepreneurship and Economic Development*, editado por Peter Kilby (New York; 1971), p. 1.

² Arthur H. Cole, "Entrepreneurship and entrepreneurial history: the institutional setting", en *Change and the Entrepreneur Postulates and Patterns in Entrepreneurial History*, editado por Richar Wohl, (Harvard: 1949), p. 88.

La selección de Manizales y Pereira como lugares de nuestro estudio fue estimulada por el hecho de que son dos ciudades cuya industria manufacturera ha sido fundamentalmente creada en las últimas tres décadas; se nos ofreció, así, la atractiva posibilidad de entrevistar a la mayor parte de personas que han estado envueltas en este proceso. Estuvo también estimulada por el hecho de que son centros urbanos localizados en una misma región, el Viejo Caldas. Hasta la mitad de la década del sesenta Manizales y Pereira formaban parte de un mismo departamento: Caldas. A esa fecha esa unidad político-administrativa fue dividida en tres: una, que conservó el nombre de Caldas y cuya capital es Manizales; el departamento de Risaralda, con Pereira como capital, y el departamento del Quindío, con Armenia como capital. El Viejo Caldas es la región cafetera más rica del país y está poblada predominantemente por descendientes de los antioqueños. La relativa homogeneidad de la base económica de los dos centros urbanos en cuestión, así como la de las gentes que la habitan, sugirió que un estudio comparativo de sus empresarios industriales se tornaría en un proceso más simple que si hubiésemos escogido centros urbanos con diferencias mayores en estos dos aspectos. La selección de dos ciudades intermedias estuvo en parte guiada por nuestro deseo de observar con cierto detalle diferentes aspectos de la vida local relacionados con la actividad empresarial, tarea que se hace mucho más viable en centros de este tamaño.

Trabajo de campo

Una fuente de información importante de nuestro estudio la constituyeron 88 entrevistas adelantadas con industriales y personas vinculadas a instituciones ligadas a la actividad industrial de las dos ciudades. Esta parte del trabajo de campo fue llevada a cabo en el primer semestre de 1975. De las 88 entrevistas 68 fueron administradas a través de un cuestionario que fue respondido por los gerentes de empresas manufactureras. Este cuestionario consta de dos partes: la primera incluye un conjunto de preguntas relacionadas con la fundación y desarrollo de la empresa; la segunda incluye un conjunto de preguntas relacionadas principalmente con el origen social, origen geográfico, educación y experiencia ocupacional de los gerentes mismos.

Las 68 firmas incluidas en la muestra cuentan con 50 o más empleados. Las listas de todas las firmas industriales que en 1973 tenían tal tamaño fueron obtenidas en las Cámaras de Comercio de Manizales y Pereira. Ante la imposibilidad de tomar una muestra pesada, por tamaño o agrupaciones industriales, y previendo la imposibilidad de llevar a cabo algunas de las entrevistas en un número de casos, ya fuese por negativa a concederla o cualquier otra circunstancia, dirigimos comunicaciones a la totalidad de los gerentes solicitando su concurso. Se consideró necesario estudiar la mayor parte de firmas de tal tamaño, dada la amplia gama de agrupaciones industriales representadas en las dos ciudades. La muestra de Manizales incluye 30 empresas y la de Pereira 38, lo que equivale al 73% y al 70% respectivamente del total de firmas con más de 50 empleados.

Se observa que cuando nos referimos a la industria manufacturera de Pereira incluimos las firmas ubicadas en el vecino municipio de Santa Rosa de Cabal; esas firmas pertenecen para todo efecto a la órbita industrial de aquella ciudad;

la casi totalidad se encuentran localizadas en sus suburbios, de ella reciben los servicios (electricidad, agua, etc.) y allí residen sus gerentes, propietarios y gran parte de empleados. En forma similar cuando nos referimos a la industria manufacturera de Manizales incluimos las firmas ubicadas en el vecino municipio de Villamaría.

Se señala que una porción de los datos de la segunda parte del cuestionario fueron suministrados por el Dr. Carlos Dávila, quien adelantó un estudio sobre la estructura de poder local en ocho ciudades colombianas, incluyendo a Manizales y Pereira³. Como parte de su investigación de campo, —adelantados en Manizales por R. Vélez y en Pereira por B. Saldarriaga—, se encuentra un amplio número de entrevistas, efectuadas con personas vinculadas a diferentes sectores de actividad, incluyendo a doce de los gerentes pereiranos y diez de los gerentes manizalistas que fueron objeto de nuestro estudio. En estos veintidós casos obtuvimos la casi totalidad de la información relacionada con el gerente, o segunda parte de nuestra entrevista formal, de los cuestionarios de Dávila.

Además de las entrevistas formales, se efectuaron 38 entrevistas inestructuradas. De ellas, 20 se hicieron con fundadores y antiguos gerentes de firmas industriales, así como con funcionarios y exfuncionarios de las corporaciones financieras locales, entidades estas que han participado activamente en la actividad industrial de Manizales y Pereira. Las 18 restantes se hicieron con igual número de gerentes de empresas manufactureras, seleccionados entre quienes respondieron al cuestionario formal. Las entrevistas inestructuradas cubrieron variados aspectos, referidos tanto a la experiencia personal del entrevistado en el campo industrial, como a sus opiniones y juicios sobre diferentes aspectos de la industria caldense. De ellas, 20 fueron realizadas en Pereira y 18 en Manizales.

Finalmente, debe subrayarse que la mayor parte de los escritos conocidos sobre diferentes aspectos de la vida caldense así, como periódicos, revistas y documentos de diferentes empresas, constituyeron una fuente de información de significativa utilidad, tal como se lee en las notas de pie de página y en la bibliografía incluida al final de este estudio.

³ Carlos Dávila, "Dominant Classes and Elites in Economic Development: A Comparative Study for Eight Urban Centres in Colombia" (Ph. D. Thesis, Northwestern University, 1976), véase nota de pie de página núm. 5, p. 59